



## OPEN TRAINING

# ADVIESVAARDIGHEDEN BASIS

Effectief adviseren voor startende adviseurs

---

Adviezen maken is niet zo moeilijk. Ze geaccepteerd krijgen, dát is de grote uitdaging.

Hoe je dat voor elkaar krijgt? Zet je adviesvaardigheden op scherp. Door de context van je advies te verkennen en te begrijpen. Daar bedoelen we mee dat je bijvoorbeeld beter naar je doelgroep gaat kijken. Aan wie adviseer je en wat is zijn probleem of behoefte?



**Maar je kijkt ook naar jezelf. Hoe ben jij als adviseur en hoe kom je over? Welke rol wil je vervullen? En op welke manier presenteer jij je advies en borg je de implementatie?**

**In deze training leer je de context van je adviezen te overzien. Daarnaast weet je de verschillende fasen van het adviseringstraject te onderscheiden en je oefent de basis adviesvaardigheden die elke fase van je vraagt.**

## VOOR WIE?

Je bent een beginnend adviseur en je wil:

- de basis van het adviesvak onder de knie krijgen
- je zekerder voelen in je nieuwe rol
- je specialistische kennis effectief inzetten bij je organisatie

Wat je niet meer wilt? Dat je advies in de wind geslagen wordt. Bijvoorbeeld omdat je collega's niet overtuigd zijn of je te laat hebben ingeschakeld zodat je advies 'mosterd na de maaltijd' is. Als je daarnaast ook bereid bent om vakgebiedoverstijgend te kijken, dan is deze training geknipt voor je.



## INTAKE

We inventariseren vooraf je motivatie, leerwensen en verwachtingen. Dat doen we schriftelijk. De trainer gebruikt deze input om focus in het programma aan te brengen.

Als we naar aanleiding van de intake vragen hebben, dan nemen we contact met je op.

Heb je zelf vooraf nog vragen? Bel of mail ons gerust.

## INHOUD

- De adviescontext.
- Fasen in een adviestraject en in een adviesgesprek.
- Vraagverheldering.
- Krachtig en in contact presenteren van adviezen.
- Inspelen op de bagage, behoeften, belangen en bezwaren van je adviesklant.
- Communicatielaboratorium: hier ga je experimenteren en oefenen met nieuwe tools voor de beginnende adviseur, onder andere met een trainingsacteur.

## TRAINEN VOLGENS ORAKI

Wij geloven er sterk in dat iedereen meer kan dan hij of zij zelf denkt. We helpen jou om veilig uit je comfortzone te stappen. Dat doen we praktisch, persoonlijk, resultaatgericht en met een hoog doe-gehalte. Je krijgt veel ruimte om jouw praktijksituaties in te brengen en je eigen keuzes te maken (eigenaarschap). Wij trainen volgens het leerprincipe 10-20-70. Onze programma's zijn veelzijdig en inspirerend. Want leren mag best leuk zijn. Toch?

## TRAININGSDUUR EN DEELNEMERS

De training bestaat uit twee dagen. Daartussen ligt een praktijk- en oefenperiode waarin je gaat oefenen met effectief adviseren.  
Min. / max. aantal deelnemers: 4 - 10

## AANPAK

Op dag 1 creëren we overzicht en inzicht in het adviesproces. Je staat stil bij de factoren die van invloed zijn en je doet onderzoekende oefeningen. Je verkent de verschillende fasen en je oefent relevante gesprekstechnieken. Op dag 2 gaan we dieper op de vaardigheden in. Je oefent diverse basis adviesvaardigheden in uitdagende situaties, zodat je in je eigen praktijk stevig en zelfverzekerd gaat adviseren. Tijdens één dagdeel krijg je de kans om onbelemmerd nieuwe vaardigheden uit te proberen en te oefenen. In een veilige leeromgeving, samen met een trainingsacteur die er is om jou positieve ervaringen mee te geven.

## NA DE TRAINING

- Krijg je de adviesopdracht makkelijker helder.
- Adviseer je vanuit het perspectief van degene die je adviseert.
- Ben je bewuster van de context waarin je adviseert. Je weet wat de juiste aanpak in welke context is.
- Adviseer je effectief en met meer zelfvertrouwen.
- Heb je meer grip op het traject en de gesprekken die daar onderdeel van uitmaken.
- Weet je wat je kunt doen om eerder betrokken te worden en op minder weerstand te stuiten.

## EN HEB JE DEZE COMPETENTIES ONTWIKKELD

- Communicatie
- Zelfbewustzijn
- Omgevingsbewustzijn
- Klantgerichtheid
- Basis adviesvaardigheden

## INVESTERING

De training: €910  
Locatie en catering: €140  
TOTAAL (excl. btw): €1.050

## TRAININGSDATA

Zie <https://oraki.nl/adviseren-basis>

## LOCATIE

De training wordt gegeven in de regio Amersfoort.  
De exacte locatie wordt ± 1 maand vóór de startdatum bepaald en met de deelnemers gecommuniceerd.

## OPTIES BIJ DEZE TRAINING

- Coachingspakket (1-op-1 doorontwikkelen met je coach)
- Oefenlaboratorium (oefenen met trainingsacteur)

In-company maatwerk mogelijk.



### ORAKI TRAINING & COACHING

Eemnesserweg 63A  
3743 AE Baarn

035 - 626 74 84

info@oraki.nl

www.oraki.nl

