

**O
R
A
K
I**

OPEN TRAINING

EMPATHISCH LUISTEREN (LSD)

LUISTEREN, SAMENVATTEN, DOORVRAGEN

Echt luisteren doe je met een leeg hoofd. Daar bedoelen we mee dat je niet wordt afgeleid door je eigen gedachten, meningen en oordelen. Pas dan kun je goed samenvatten en vrijelijk doorvragen, zodat je een diepere laag in de communicatie met de ander kunt aanboren. Daardoor leer je de ander beter kennen. Hoe dat kan? Je wordt niet (meer) gehinderd door de 'drukke' in je hoofd. En je vult niet langer in wat je denkt dat de ander bedoelt. En dat voorkomt een hoop ruis op de lijn.



VOOR WIE?

Dit is j ouw training als je oprecht benieuwd bent naar wat anderen te zeggen hebben. Als je het verhaal van de ander  cht wilt horen. En als je bereid bent om je eigen gedachten te parkeren, zodat je aandachtig en onverdeeld kunt luisteren. Het resultaat is dat je communicatie persoonlijker en effectiever wordt. Je gesprekken worden een stuk leuker en je voorkomt miscommunicatie.

INTAKE

We inventariseren vooraf je motivatie, leerwensen en verwachtingen. Dat doen we schriftelijk. De trainer gebruikt deze input om focus in het programma aan te brengen.

Als we naar aanleiding van de intake vragen hebben, dan nemen we contact met je op.

Heb je zelf vooraf nog vragen? Bel of mail ons gerust.



INHOUD

- De essentie en uitgangspunten van effectieve communicatie.
- Oprechte nieuwsgierigheid: een leeg hoofd heeft geen mening en vult niet in.
- Contact maken en houden: verbaal en non-verbaal.
- Luisteren op drie niveaus: geassocieerd, gedissocieerd, meta.
- LSD: luisteren, samenvatten en doorvragen: basis, varianten en verdieping.
- Andere 'gasgevers' in communicatie: o.a. valideren, parafraseren.
- De kunst van het vragen stellen.

TRAINEN VOLGENS ORAKI

Wij geloven er sterk in dat iedereen meer kan dan hij of zij zelf denkt. We helpen jou om veilig uit je comfortzone te stappen. Dat doen we praktisch, persoonlijk, resultaatgericht en met een hoog doe-gehalte. Je krijgt veel ruimte om jouw praktijksituaties in te brengen en je eigen keuzes te maken (eigenaarschap). Wij trainen volgens het leerprincipe 10-20-70. Onze programma's zijn veelzijdig en inspirerend. Want leren mag best leuk zijn. Toch?

TRAININGSDUUR EN DEELNEMERS

De training duurt 1 dag.

Min. / max. aantal deelnemers: 4 - 10

AANPAK

Bij de training Empathisch luisteren staan jij en de ervaringen uit jouw praktijk centraal. Je gaat veel oefenen, ervaren en leren van de andere deelnemers. Je maakt één dag onderdeel uit van een actieve en persoonlijke training, met een resultaat waar je de rest van je leven plezier van hebt, Op je werk en thuis. En o ja, dat plezier hebben we tijdens de training ook.

De theorie doen we compact en praktijkgericht, want leren doe je bij ons vooral door te doen.

NA DE TRAINING

- Kun je met open oren en een leeg hoofd luisteren.
- Ben je een échte gesprekspartner voor de ander.
- Haal je meer voldoening uit de interactie met je collega's en klanten.
- Heb je persoonlijker contact met anderen.
- Weet je precies wat de ander bedoelt.

EN HEB JE DEZE COMPETENTIES ONTWIKKELD

- Communiceren.
- Adviesvaardigheid.
- Commerciële vaardigheid.
- Gespreksvaardigheid.
- Klantgerichtheid.

INVESTERING

De training: €400
Locatie en catering: €70
TOTAAL (excl. btw): €470

TRAININGSDATA

Zie <https://oraki.nl/luisteren>

LOCATIE

De training wordt gegeven in de regio Amersfoort.
De exacte locatie wordt ± 1 maand vóór de startdatum bepaald en met de deelnemers gecommuniceerd.

OPTIES BIJ DEZE TRAINING

- Coachingspakket (1-op-1 doorontwikkelen met je coach)
- Oefenlaboratorium (oefenen met trainingsacteur)

In-company maatwerk mogelijk.



ORAKI TRAINING & COACHING

Eemnesserweg 63A
3743 AE Baarn

035 - 626 74 84

info@oraki.nl

www.oraki.nl

