



OPEN TRAINING

# OPLOSSINGSGERICHT COMMUNICEREN

JE DOELEN HALEN DOOR 'NIETS' TE DOEN

---

Met oplossingsgericht communiceren daag je de ander op een positieve manier uit om met oplossingen te komen. Met andere woorden: je stimuleert het oplossend vermogen en het eigenaarschap van de ander. Als je klant (of een collega) een probleem ervaart, dan is het vaak verleidelijk om zelf met een oplossing te komen. Omdat je graag helpt en omdat je al (veel) vaker met dat bijltje gehakt hebt. Als jij het zelf oplost is het snel klaar en weet je in ieder geval dat het goed gedaan is. Je kauwt het antwoord eigenlijk een beetje voor. Maar is dat uiteindelijk ook het beste voor degene die het probleem ervaart?



## COACHEND COMMUNICEREN

Bij oplossingsgericht communiceren ga je samen met de ander op zoek naar wat die persoon wil veranderen en nodig heeft. Het is je uitgangspunt dat je de ander niet hoeft te helpen om te communiceren. Je weet dat de ander voor zichzelf op kan komen, zoals jij dat ook kan en doet. Met deze houding ben je in staat om op een gelijkwaardige manier de ander 'in contact' uit te dagen om zelf verantwoordelijkheid voor richting en keuzes te nemen. Eigenaarschap noemen we dat ook wel.

## VOOR WIE?

Misschien merk je tijdens gesprekken weleens dat je op het puntje van je stoel zit en de ander maar niet naar jou wil luisteren. Dat je de neiging hebt om steeds harder te gaan werken in je communicatie met de ander. Of je ergert je aan het passieve gedrag van de ander, die steeds maar weer in die slachtofferrol schiet. Dan is deze training echt wat voor jou, zeker als je meer vanuit een 'luie' rol wil leren om met de ander te communiceren, zodat die actief wordt.

## INTAKE

We inventariseren vooraf je motivatie, leerwensen en verwachtingen. Dat doen we schriftelijk. De trainer gebruikt deze input om focus in het programma aan te brengen. Als we naar aanleiding van de intake vragen hebben, dan nemen we contact met je op. Heb je zelf vooraf nog vragen? Bel of mail ons gerust.

## INHOUD

- Gelijkwaardige communicatie.
- Contact maken en houden.
- Fasen; van probleem naar uitdaging.
- Vragen, luisteren, samenvatten en doorvragen.
- De droomvraag, stap voor stap.
- Schaalvragen en de cirkeltechniek.
- Complimenteren.
- Zichtbaar maken van eerdere successen.
- Hulpbronnen en het rolmodel.
- Aandachtspunten en structuur van het gesprek.
- Niveaus van communicatie.
- Omgaan met emoties.



## TRAINEN VOLGENS ORAKI

Wij geloven er sterk in dat iedereen meer kan dan hij of zij zelf denkt. We helpen jou om veilig uit je comfortzone te stappen. Dat doen we praktisch, persoonlijk, resultaatgericht en met een hoog doe-gehalte. Je krijgt veel ruimte om jouw praktijksituaties in te brengen en je eigen keuzes te maken (eigenaarschap). Wij trainen volgens het leerprincipe 10-20-70. Onze programma's zijn veelzijdig en inspirerend. Want leren mag best leuk zijn. Toch?



## TRAININGSDUUR EN DEELNEMERS

De training duurt 2 losse dagen met een tussenliggende praktijkperiode.

Min. / max. aantal deelnemers: 4 - 10

## AANPAK

Gedurende deze twee dagen krijg je een praktische en persoonlijke training, waarin je je huidige communicatie onder de loep neemt en veel gaat oefenen en experimenteren met nieuwe vormen van communicatie. Je gaat hard werken om een 'luie' houding aan te kunnen nemen. De noodzakelijke theorie doen we compact en praktijkgericht. Want leren doe je bij ons vooral op een praktische manier.

## NA DE TRAINING

- Ken je je eigen valkuilen waardoor jij (nu nog) zaken voor de klant oplost.
- Kun je je klant ondersteunen en coachen bij het formuleren van zijn/haar hulpvraag.
- Ben je in staat om via verschillende technieken eigenaarschap bij de ander te stimuleren.
- Ga je uit van een gelijkwaardige relatie en help je alleen als het echt niet anders kan.
- Kun je omgaan met weerstand en eisend gedrag.

## EN HEB JE DEZE COMPETENTIES ONTWIKKELD

- Communicatie
- Eigenaarschap
- Coachen
- Emotiemanagement

## INVESTERING

De training:	€800
Locatie en catering:	€140
TOTAAL (excl. btw):	€940

## TRAININGSDATA

Zie <https://oraki.nl/oplossingsgericht-communiseren>

## LOCATIE

De training wordt gegeven in de regio Amersfoort.

De exacte locatie wordt ± 1 maand vóór de startdatum bepaald en met de deelnemers gecommuniceerd.

## OPTIES BIJ DEZE TRAINING

- Coachingspakket (1-op-1 doorontwikkelen met je coach)
- Oefenlaboratorium (oefenen met trainingsacteur)

In-company maatwerk mogelijk.



### ORAKI TRAINING & COACHING

Eemnesserweg 63A

3743 AE Baarn

035 - 626 74 84

info@oraki.nl

www.oraki.nl

